

AVISO DE PRIVACIDAD

El documento que a continuación se presenta, constituye el Aviso de Privacidad que Corporación DEINM, S.C. (Sistema Élite en adelante) emite en cumplimiento a lo establecido por los artículos 2, 8, 15, 16 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, con el objetivo de darle a conocer el tratamiento que le daremos a los datos personales que en su caso lleguemos a recabar de Usted, la finalidad de obtener dicha información así como el uso que se le dará a la misma en el tiempo en que utilice nuestros servicios, de igual manera, le informaremos de los medios que Usted cuenta para limitar el uso de sus datos personales.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE SUS DATOS PERSONALES?

Corporación DEINM S.C., con domicilio ubicado en Avenida Las Américas, número 608, interior 104, Colonia La Fuente, C.P. 20239, en Aguascalientes, Aguascalientes, es responsable del tratamiento de sus datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Corporación DEINM S.C., se compromete a asegurar la privacidad de los mismos cumpliendo con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en el ordenamiento legal antes referido.

¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS, A TRAVÉS DE QUÉ MEDIOS Y CON QUÉ FINALIDAD?

Sistema Élite obtendrá sus datos personales de dos formas: **a)** Cuando Usted nos los proporcione mediante los formularios establecidos en nuestro portal electrónico www.sistemaelite.com.mx o en cualquier otro sitio web relacionado, y/o **b)** Cuando la aplicación web de Sistema Élite se conecte a los servidores de la página de internet del Servicio de Administración Tributaria (con su autorización) y recopile la información que la propia autoridad tributaria tenga registrada de Usted o de terceros. Para mayor facilidad, describimos los datos personales que obtenemos en el siguiente cuadro.

Caso	Datos que recabaremos de Usted
Cuando se comunica a través del apartado "contacto" de nuestra página de internet, o mediante los formularios establecidos en el sitio web u otros sitios relacionados.	Nombre; Correo electrónico; Teléfono fijo o celular.

<p>Cuando crea una cuenta para tener acceso a nuestros servicios de facturación electrónica o descarga masiva xml.</p>	<p>Registro Federal de Contribuyentes; Contraseña del SAT; Correo electrónico; Datos relativos a comprobantes fiscales digitales del SAT emitidos y recibidos en uno o varios ejercicios fiscales;</p> <p>¡IMPORTANTE! La contraseña del SAT podrá ser almacenada en nuestra base de datos, siempre y cuando se habilite la opción disponible, en caso contrario, el Sistema la pedirá cada vez que necesite tener comunicación con los servidores de la autoridad a fin de recopilar la información antes mencionada.</p>
<p>Cuando genera uno o varios comprobantes fiscales digitales a través de nuestro sistema</p>	<p>Certificados de sello digital y clave privada de los sellos.</p> <p>¡IMPORTANTE! Los archivos del certificado digital sí son almacenados en nuestra base de datos, pero la clave privada no. A excepción de que Usted habilite dentro del Sistema la opción disponible para que se recuerde automáticamente.</p>
<p>Cuando realiza el pago para contratar alguno de nuestros servicios en línea, a través de una tarjeta de crédito o débito</p>	<p>Número de tarjeta de crédito o débito; Fecha de vencimiento de su tarjeta de crédito o débito y; Código de seguridad de su tarjeta de crédito o débito;</p> <p>¡IMPORTANTE! Estos datos personales en ningún momento serán almacenados en nuestras bases de datos, sólo los obtenemos de Usted para transmitirlos a nuestro proveedor de pagos, quien a su vez los gestiona para validarlos y realizar las operaciones financieras electrónicas correspondientes con las Instituciones bancarias relacionadas a su pago. Por eso es que siempre será necesario que Usted proporcione dichos datos cada vez que quiera realizar el pago de alguno de nuestros servicios en línea.</p>

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes **FINALIDADES**:

- Proveer los productos o servicios en línea que ofrecemos.
- Atender sus solicitudes y aclarar sus dudas acerca de nuestros productos o servicios en línea.
- Ofrecerle todo tipo de productos o servicios en línea, prestados por Sistema Élite o por cualquier sociedad integrante de nuestro grupo comercial.
- Ofrecerle promociones, descuentos, cupones, certificados o regalos sobre nuestros productos o servicios en línea.
- Cumplir con las obligaciones contraídas por Usted con Sistema Élite.

- Darle soporte técnico, referente al uso de nuestros productos o servicios en línea o al uso o funcionalidades de nuestros servicios en línea.
- Prestar los servicios de apoyo de emisión de comprobantes fiscales digitales por internet que Usted nos solicite y que contrate con Sistema Élite.
- Realizar los cobros por la prestación de nuestros servicios en línea.
- Para fines estadísticos, de comportamiento de mercados o para estudios mercadológicos internos con la finalidad de mejorar nuestros productos o servicios.
- Para enviarle publicidad de cualquiera de nuestros productos o servicios en línea.

DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Se hace de su conocimiento que por los servicios que presta Sistema Élite, **NO se recabará de Usted ningún dato sensible**, que de conformidad con el artículo 3, fracción VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares son considerados como tales: origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted en cualquier momento podrá limitar el uso y la divulgación que le demos a sus datos personales, siempre y cuando la limitante sea permitida por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales que Sistema Élite, posee de Usted y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o porque haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio del derecho mencionado en el párrafo anterior, deberá enviarnos un correo electrónico a la dirección: contacto@sistemaelite.com.mx, describiéndonos los datos que solicita se rectifiquen, cancelen o de los que se oponga a su uso, así como las razones de la solicitud. El plazo para atender su solicitud será de 10 días hábiles contados a partir del acuse de recepción de su correo electrónico.

Para mayor información, favor de comunicarse al teléfono 4499942710, con el área de atención a clientes.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted podrá revocar en cualquier tiempo el consentimiento que ha otorgado a Sistema Élite, para el tratamiento de sus datos personales, sin que se le atribuyan efectos retroactivos, trayendo como consecuencia que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para revocar su consentimiento, envíenos una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@sistemaelite.com.mx. Dicha solicitud deberá contener los datos que solicita se revoque su tratamiento, las razones de la solicitud así como el señalamiento expreso de su revocación. El área encargada de sus datos personales se pondrá en contacto con Usted, vía correo electrónico en un periodo que nunca excederá de quince días hábiles contados a partir de que Usted nos envíe su solicitud, y resolveremos la misma en un periodo que no excederá de diez días hábiles contados a partir de la fecha en que Usted reciba la respuesta de nuestro departamento de protección de datos personales.

TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES.

Sistema Élite, se compromete a no transferir sus datos personales a terceras personas, sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Solamente transmitiremos sus datos personales en los casos enumerados a continuación, mismos que hacemos de su conocimiento. Usted manifiesta su consentimiento de modo expreso al aceptar el presente Aviso:

Transmitiremos la información de los comprobantes fiscales digitales que desee expedir con nuestro sistema digital en línea, al Proveedor Autorizado de Certificación que Sistema Élite tenga contratado, para que lo apoye en la emisión, certificación y validación de facturas electrónicas con el Servicio de Administración Tributaria.

Transmitiremos sus datos personales, referentes a su número de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento de la misma y su código de seguridad, al proveedor de servicios financieros en línea que contrate Sistema Élite, para que lo apoye en realizar los cobros de nuestros servicios.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Sistema Élite, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet www.sistemaelite.com.mx en el enlace aviso de privacidad; y se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Usted reconoce que es su obligación estar enterado de los cambios que realicemos al presente aviso de privacidad.

He leído y comprendido el presente aviso de privacidad y manifiesto expresamente mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales, así como para las transferencias que se hagan de los mismos.

QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o por la aplicación automática de nuestras herramientas digitales, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, para mayor información visite la página de internet www.inai.org.mx.